

Storenscout®

Allgemeines

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle zwischen dem Verkäufer Storenscout und dem Käufer abgeschlossenen Verträge über die Lieferung von Waren.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Käufers erkennt der Verkäufer nicht an und widerspricht ihnen ausdrücklich es sei denn, der Verkäufer hätte ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Dies gilt auch dann, wenn der Verkäufer die Leistungen in Kenntnis entgegenstehender oder von den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichender Geschäftsbedingungen vorbehaltlos ausführt. Alle Vereinbarungen, die zwischen dem Verkäufer und dem Käufer im Zusammenhang mit den Vertragsabschlüssen getroffen werden, sind in diesen Bedingungen und in der Auftragsbestätigung des Verkäufers schriftlich niedergelegt. Farbfindung und Musterfotos im Storenscout: alle Farben und Musterfotos sind nur Beispiele und können vom Original abweichen. Auf Anfrage können Original Farb- und Stoffmuster zugesendet werden. Storenscout übernimmt kein Aufmaß und keine Montage. Für das Kundenaufmaß und die Kundenmontage der im Storenscout erworbenen Produkte übernimmt Storenscout keine Gewähr.

Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit der Annahme der Bestellung des Käufers durch senden der Auftragsbestätigung des Verkäufers (Storenscout) zustande.

Änderungen im Design bzw. technische Weiterentwicklungen der von uns angebotenen Produkte sind freibleibend und jederzeit dem Verkäufer (Storenscout) vorbehalten.

Rückgaberecht

Alle bestellten Produkte sind Maßanfertigungen. Sie sind grundsätzlich vom Umtausch bzw. Rückgabe ausgeschlossen, wenn nichts anderes ausnahmsweise und ausdrücklich schriftlich von Storenscout bestätigt wurde. In diesem Fall besteht ein Rückgaberecht innerhalb von 14 Tagen. Eine Rücknahme erfolgt nur nach vorheriger Absprache und in einwandfreiem, originalverpacktem Zustand. Bei wesentlichen Verschlechterungen der zurückgesandten Waren oder bei Verlust der Waren behält sich Storenscout ausdrücklich vor, Schadenersatz bis zur Höhe des gelieferten Warenwerts zu verlangen. Unfreie Rücksendungen werden durch Storenscout nicht angenommen. Rückholungen über 40.- CHF Warenwert werden durch Storenscout veranlasst bzw. wird dem Käufer eine entsprechende Paketmarke zugeschickt. Bis 40.- CHF Warenwert trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung selbst.

Preise

Unsere Preise verstehen sich bei Lieferanschriften innerhalb der Schweiz inklusive Mehrwertsteuer ab Werk, zuzüglich Versandkosten. Die Höhe der Versandkosten ist abhängig von den gewählten Produkten. Bezahlvarianten des Käufers: per Vorkasse, Pay Pal

Lieferung

Der Versand unserer Produkte erfolgt je nach Paketgröße durch DHL, Post, oder eigene Fahrer/Fahrzeuge. Die Anlieferung durch eigene Fahrer/Fahrzeuge beinhaltet Markisen und größere Sonnenschutzanlagen. Bestätigte Liefertermine und Fristen sind ca.-Angaben und können sich gegebenenfalls verkürzen bzw. verlängern. Storenscout übernimmt aus logistischen Gründen keine Terminlieferungen nach Kundenwunsch. Die Warenannahme ist bei Lieferungen durch Storenscout zum festgelegten Liefertermin von Storenscout, in der Zeit von 6.00 – 22.00 Uhr durch den Kunden zu gewährleisten.

Liefertermine sind, wenn diese nicht ausdrücklich und schriftlich als verbindlich vereinbart wurden, ausschließlich unverbindliche Angaben.

Die Lieferung erfolgt immer mit Transportversicherung. Bei der Übergabe der Lieferung durch den Spediteur/Lieferanten, ist die Verpackung und deren Inhalt sofort auf Beschädigungen zu kontrollieren. Eventuelle Beanstandungen/Schäden sind vom entsprechenden Spediteur bzw. Lieferanten am Abladeort mit Datum und Uhrzeit zu quittieren. Mangelanzeigen in Bezug auf Transportschäden können ohne Abzeichnung bzw. Quittierung durch den Auslieferungsmitarbeiter zu einem späteren Zeitpunkt nicht mehr geltend gemacht werden.

Zahlungsbedingungen

Wir liefern für den privaten und gewerblichen Bedarf. Die Lieferung erfolgt per Vorkasse oder Pay Pal. Nur im Ausnahmefall und vorher mit Storenscout ausdrücklich sowie schriftlich vereinbart, gegen Rechnungslegung. Wobei der Käufer hierfür auf Verlangen von Storenscout entsprechend belastbare Sicherheiten (z.B. Bankgarantie) zu stellen hat. Bei der Zahlungsweise -Vorkasse- und -Pay Pal- geht die Bestellung des Kunden erst nach vollständigem Zahlungseingang des Rechnungsbetrages in die Produktion. Ab diesem Zeitpunkt ist eine Stornierung der in der Produktion befindlichen Kundenbestellung nicht mehr möglich.

Wird dennoch vom Kunden eine Stornierung nach diesem Zeitpunkt geäußert, fallen dem Kunden zu Lasten Stornierungsgebühren an.

Die Höhe der Stornierungsgebühren steht im Vergleich zur Höhe des Bestellwertes bzw. der zum Zeitpunkt der Stornierung angefallenen Produktionskosten und Aufwandskosten. Die Stornierungsgebühr beträgt jedoch mind. 20% der Endsumme je Bestellung.

Rechnungen sind sofort nach Erhalt der Auftragsbestätigung mit einem Zahlungsziel von 10 Tagen ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bei Überschreitung des Zahlungsziels sind wir berechtigt, die jeweils üblichen Zinsen und Kosten zu berechnen. Wir sind darüber hinaus berechtigt, jegliche weiteren Warenlieferungen zurückzubehalten. Falls nicht anders ausgezeichnet, gelten alle Preise in CHF.

Gewährleistung/Haftung

Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate gerechnet ab dem Tag der Lieferung. Diese Frist ist eine Verjährungsfrist und gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden, soweit keine Ansprüche aus unerlaubter Handlung geltend gemacht werden.

Ansprüche wegen Mängel gegen den Verkäufer stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und sind nicht abtretbar. Der Käufer hat die empfangene Ware auf Vollständigkeit, Transportschäden, offensichtliche Mängel, Beschaffenheit und deren Eigenschaften sofort zu untersuchen. Offensichtliche Mängel sind von dem Käufer innerhalb von 2 Wochen ab Ablieferung des Vertragsgegenstandes schriftlich gegenüber Storenscout anzuzeigen. Transportschäden sind unverzüglich, spätestens innerhalb 3 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich anzuzeigen inkl. der auf dem Lieferschein quittierten Mangelbestätigung durch den Auslieferungsmitarbeiter. Innerhalb 2 Wochen nach Erhalt der Lieferung bzw. vor einer zwischenzeitlichen Montage durch den Kunden oder eines von ihm beauftragten Monteurs, ist die gesamte Lieferung und das Zubehör auf Vollständigkeit zu überprüfen und ggf. zu reklamieren. Sollte im Gewährleistungszeitraum ein Mangel auftreten, sendet Storenscout das jeweilige Ersatzteil dem Käufer zu. Wenn der Käufer nicht selbst in der Lage ist das Ersatzteil auszutauschen, wird die Ware durch eine Spedition, welche Storenscout beauftragt, zur Reparatur zurückgeholt. Hierbei hat der Käufer die verpackte Ware dem Spediteur zur Verfügung zu stellen. Storenscout hat das Recht, den vom Kunden angezeigten Mangel zu prüfen. Dafür wird die reklamierte Ware bei uns im Haus benötigt. Storenscout hat das Recht, den durch die Prüfung nachweislich bei der Herstellung verursachten Mangel zu beheben und den vorgesehenen, ordnungsgemäßen und funktionstüchtigen Zustand des Produktes wieder herzustellen. Schadenersatzansprüche wegen des Mangels kann der Käufer erst geltend machen, wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist oder Storenscout die Nacherfüllung verweigert. Das Recht des Käufers zur Geltendmachung von weitergehenden Schadenersatzansprüchen zu den nachfolgenden Bedingungen bleibt davon unberührt.

Eigentumsvorbehalt

Bis zum vollständigen Zahlungseingang bleibt Storenscout Eigentümer der Ware.

Datenschutz

Die im Rahmen der Bestellung notwendigen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Schlussbestimmungen, Sonstiges

Erfüllungsort und Gerichtsstand für gewerbliche Kunden ist der Firmensitz von Storenscout.

Anwendbares Recht, Teilunwirksamkeit

Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich ausschließlich nach dem in der in der Schweiz geltenden Recht unter ausdrücklichem Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts (CISG). Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen nicht.